

ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА (От 28.09.2006)

1.Общее.

Appartement Martin предоставляет лишь для временного проживания полностью меблированные, укомплектованные в соответствии с требованиями, помещения в дальнейшем Appartement Martin. Обязуемся выполнять все условия договора (ОУД). Никакие устные договорённости при спорных ситуациях не берутся во внимание. В стоимость оплаты входит оплата коммунальных услуг (вода, электричество, обогревание помещения), а также еженедельная смена постельных принадлежностей, полотенец..

2.Резервация и предоплата .

Резервацией считается уведомление даты приезда и отъезда .
Appartement Martin считается зарезервированным лишь в случае банковского подтверждения о поступлении предоплаты в размере 30% за дни проживания.
Принимаются :кредитные карты Visa, MasterCard, DinerClub, наличные деньги .
Подтверждение о резервации даёт вам право на ходатайство о получении шенгенской визы в посольстве!

3.Оплата .

Полная оплата должна быть произведена до получения ключей от помещения, которое сдаётся в наём Appartement Martin.

4.Ключи.

За ключ от апартаментов клиент оплачивает залог в сумме 50 евро, который в случае утери не возвращается. Оплата производится в любой форме, включая наличные деньги.

5.Отказ от резервации и последующие санкции.

Отказ от резервации бесплатен если клиент отказывается от резервации за 90 дней включительно , при отказе менее чем 90 дней вы теряете 20 евро с человека.
При отказе от резервации до 30 дней от залога отнимается стоимость проживания трёх дней.
При отказе от резервации более трёх дней залог не возвращается.
При отказе от резервации менее трёх дней оплачивается 100 % проживание резервированного апартаментов.

6.Приезд и отъезд.

Приезд (поселение) с 14.00 , отъезд (выселение) до 11.00.
При невыполнении этого условия, к счёту будет добавлена стоимость последующего дня проживания.

7.Регистрация проживания

В соответствии с австрийским законодательством , каждый проживающий должен быть зарегистрирован . После поселения и заполнения соответствующей анкеты , проживающий предоставляет копию заграничного паспорта (первая и виза). Регистрация проводится в городском учреждении – районном отделе регистрации.

8.Проживание в апартаменте.

Проживающий в апартаменте не имеет права отступить свою комнату третьему лицу. Только зарегистрированному лицу разрешается проживание в апартаменте. При нарушении правил проживания Appartement Martin имеет полное право расторгнуть договор и потребовать доплату.

9.Внутренний распорядок.

Внутри помещений Appartement Martin строго запрещено :

курение

пребывание животных.

От проживающих ожидаем бережного отношения к имуществу .

В случае порчи имущества проживающий несёт ответственность за нанесённый ущерб в полном размере.

Муссор выносятся проживающим в контейнер, размещённый перед зданием- 5 метров.

Просьба соблюдать тишину с 22.00 до 06.00 .

На территории не разрешается размещения велосипедов, скутеров, мотороллеров.

Внутренний двор посещается лишь с разрешения владельца Appartement Martin.

10.Посещение администратором .

Appartement Martin заботится о приватной атмосфере проживающих . Лишь при необходимости оставляет за собой право посещения без предупреждения (аварийные работы , угроза жизни или здоровья проживающего , подозрении о нарушении « Правил внутреннего распорядка »).

В остальных случаях администрация предупреждает заблаговременно о визите.

11.Ответственность .

Appartement Martin несёт ответственность за предоставление жилого помещения в установленное время.

В случае непредвиденных событий (пожар, наводнение и т.п.) Appartement Martin обязуется предоставить соответствующие условия проживания . По желанию клиента клиент имеет право принять или отвергнуть предложение.

В результате отказа клиенту выплачивается вся сумма предоплат.

Проживающий принимает всю ответственность за нанесённый ущерб по его вине.

Appartement Martin не несёт ответственности за пропажу ценных вещей ненаходящихся в сейфе !

Жалобы и предложения подаются в устной или письменной форме и рассматриваются в течении суток.

12.Недействительность отдельных пунктов.

Если некоторые пункты ОУД окажутся недействительными-это не свидетельствует об анулировании ОУД в целом.

Правила считаются недействительными и заменяются с согласия двух сторон на те ,которые будут отвечать улучшению целям экономического соглашения.Это правило распространяется на возможные возникшие проблемы в УОД.

13.Арбитражная , спорная ситуация.

Рассматривается в суде города Вена , Австрия.